

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

- 1 **Personuppgiftsansvarig:
Identitet och kontaktuppgifter**
- 2 **Arkiv för personuppgifter:
Orsak**
- 3 **Rättsliga grunder
Myndigheter mm**
- 4 **Tillgång till uppgifter
Myndigheter
Företaget**
- 5 **Lagringsuppgifter – Skydd av Personuppgifter
Var – Hur**
- 6 **Lagringstid - Rutiner
Bokföringslagen mm**
- 7 **Rättelse av uppgifter**
- 8 **Samtycke till insamling**
- 9 **Dataskyddsinspektionen
Uppgifter**

Dataskyddsförordning - GDPR

Skaraborgs Värme o Ventilation AB
Förrådsgatan 33B
542 35 Mariestad
556506-9613

Utgåva nr 1

Datum: 2018-04-24

**1 Personuppgiftsansvarig:
Identitet och kontaktuppgifter**

**Skaraborgs Värme o Ventilation AB
Förrådsgatan 33 B
542 35 Mariestad
556506-9613**

Delägare: Gert Löfkvist	070-552 47 71
Peter Sandberg	070-377 11 70
Peter Sternhag	070-462 15 03

Anställda: Roger Karlsson	070-552 46 93
Helen Wallin Börjesson	070-552 41 47

Huvudansvarig är: Helen Wallin Börjesson

2 Arkiv för personuppgifter: Orsak

- **Kundregister – För att kunna tillgodose våra kunder dom arbeten som ska utföras hos dom. Service, installation mm**
- **Adressuppgifter – För fakturering till våra kunder**
- **Personnummer – För hantering av Rotbidrag**
- **Mailadresser – För kontakt med våra kunder när dom vill lämna detta**
- **Löneprogram – Löner till anställda.**

Dataskyddsförordning - GDPR

Skaraborgs Värme o Ventilation AB

Förrådsgatan 33B

542 35 Mariestad

556506-9613

Utgåva nr 1

Datum: 2018-04-24

3 Rättsliga grunder Myndigheter

Enligt bokföringslagen ska uppgifter sparas/arkiveras i 7 år

Skatteverket – Uppgifter avseende Rotavdrag

4 Tillgång till uppgifter
Myndigheter
Företag

Skatteverket: Uppgifter avseende Rotbidrag

Försäkringsbolag: Uppgifter avseende försäkringstagaren för nyttjande av försäkring vid service och reparation.

Revisor: Vid revision och bokslut av företaget

Företag: Vid direktbeställning till kund

5 Lagringsuppgifter Var – Hur

Personuppgifter kommer endast lagras i följande system

- **Winbas – Administrativt program**
- **Visma lön – Löneprogram**
- **Word – Offertprogram**
- **Rotprogram – Uppgifter om Rot till Skatteverket**
- **Excel – Offerter och protokoll**
- **Mail – Raderas löpande eller senast efter 1 år**

Skydd av Personuppgifter:

- **Inloggning till alla anställda i våra system**
- **Dokument med godkännande av personal avseende känsliga personuppgifter (se bilaga)**

6 Lagringstid Bokföringslagen mm

Lagringstiden är 7 år pga att bokföringslagen kräver det

Rutin: Efter 7 år tas listor ut från vårt kundregister. Där kan vi få fram vilka kunder som inte varit aktiva på 7 år. Kontakt tas med dessa och kontroll görs om dom fortfarande vill vara aktiva i vårt kundregister. Blankett skickas till dessa kunder för godkännande av detta annars raderas kunden från vårt register

7 Rättelse av uppgifter

Alla våra kunder har rätt att få tillgång till deras uppgifter om dom begär det
Rättelse av personuppgifter görs i samråd med kunder när så krävs

8 Samtycke till insamling

Vid bokning och beställning av service och installation lämnas information om att personuppgifter kommer att lagras för att kunna, på rätt sätt, administreras deras beställning.

Kunder har all rätt att ta tillbaka sitt samtycke av insamlade personuppgifter och då, om inga lagliga hinder finns, få sina uppgifter raderade.

Kontakt från kunden ska då ske via mail info@skaraborgsvarme.se

Information om personuppgiftshantering för företaget läggs ut på vår hemsida www.skaraborgsvarme.se

Skaraborgs Värme o Ventilation AB
Förrådsgatan 33B
542 35 Mariestad
556506-9613

Utgåva nr 1

Datum: 2018-04-24

9 Dataskyddinspektionen

Vid klagomål av hantering av personuppgifter

Kontakta oss:

Växel: 08-657 61 00 Månd-fred 09.00-11.30 och 12.30-15.00

Fax: 08-652 86 52

E-post: datainspektionen@datainspektionen.se

**Postadress: Datainspektionen
 Box 8114
 104 20 Stockholm**

Org.nr: 202100-0050

Bilaga


Skaraborgs Värme o Ventilation AB
Förrådsgatan 33B
542 35 Mariestad
556506-9613

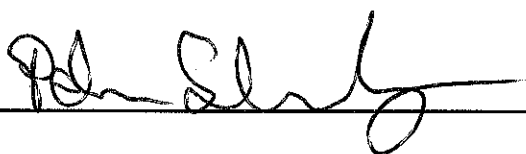
Utgåva nr 1

Datum: 2018-04-24


Härmed godkänner jag/vi att företaget får använda kontaktuppgifter samt foton på vår hemsida samt i utskick till våra kunder.

Jag har även tagit del av företagets rutiner för hantering av personuppgifter samt kontaktuppgifter i våra register

Gert Löfkvist: 

Peter Sternhag: 

Peter Sandberg: 

Roger Karlsson: 

Helen Wallin Börjesson: 